

รายงานการวิจัย

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบบริการห้องสมุด
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ขอนแก่น ปีการศึกษา 2551

A Survey on the Boromarajonani College of Nursing, Khonkaen
Users' Satisfaction towards the Library's services System in the
Academic Year 2008.

คณะผู้วิจัย

ปิยนุช ภิญโญ
กรรณิกา สมจิตร
ดัดดา เพชรนอก
ศุกลรัตน์ บุญสิทธิ์
ไชยยงค์ ยาทุม

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ขอนแก่น

สถาบันพระบรมราชชนก

สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข

พ.ศ. 2552

งานวิจัยนี้ได้รับอุดหนุนทุนวิจัยจาก วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ขอนแก่น

งบประมาณ พ.ศ. 2552

ชื่องานวิจัย การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบบริการห้องสมุด
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี ขอนแก่น ปีการศึกษา 2551
คณะผู้วิจัย ปิยนุช ภิญโญ,กรรณิกา สมจิตร, ลัดดา เพชรนอก,ศุภลรัตน์ บุญสิทธิ์และ
ไชยยงค์ ยาทุม
ปี พ.ศ. ที่ทำวิจัย 2551

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบบริการห้องสมุด วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี ขอนแก่น ปีการศึกษา 2551 กลุ่มตัวอย่าง เป็นอาจารย์ เจ้าหน้าที่และนักศึกษา ผู้ที่กำลังปฏิบัติงานและศึกษาอยู่ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2551 ระหว่างเดือน มิถุนายน - กันยายน 2551 จำนวนทั้งสิ้น 202 คน นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการคำนวณหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่าอาจารย์ เจ้าหน้าที่และนักศึกษา มีความพึงพอใจต่อระบบบริการห้องสมุด โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.66$, S.D. =0.58) ส่วนในรายด้าน พบว่า อาจารย์ เจ้าหน้าที่และนักศึกษา มีความพึงพอใจระดับมาก ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ($\bar{x} =4.08$,S.D.=0.63) ในด้านกระบวนการให้บริการ ($\bar{x} =3.66$, S.D. =0.71) และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{x} =3.60$,S.D. =0.77) ตามลำดับ ส่วนด้านทรัพยากรสารสนเทศ มีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง($\bar{x} =3.40$, S.D. =0.77)

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยครั้งนี้คือควรมีการพัฒนาด้านทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดและประเมินความสามารถด้านสารสนเทศของนักศึกษาต่อไป